

Logopedie Taaltalent
Max Havelaarlaan 313
1183 LT Amstelveen
Tel. 0642601835
KvK: 91912075

Algemene voorwaarden

Met dit formulier wordt met u als ouder/verzorger van een kind een behandelovereenkomst afgesloten. In deze overeenkomst staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling.

Behandel- en oefenafspraken

Uw kind is verwezen i.v.m. klachten op het gebied van:

Na het intakegesprek en/of onderzoek wordt in overleg met u het te verwachten aantal behandelingen en de frequentie vastgesteld. Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is van veel factoren afhankelijk, waaronder het thuis oefenen. Eén reguliere zitting in de praktijk duurt **maximaal** 25 minuten;

Op verzoek van de logopedist of de ouder/verzorger zal een evaluatiegesprek plaatsvinden.

Indien de logopedist het noodzakelijk acht, wordt (na uw toestemming hiervoor) contact opgenomen met derden voor informatie-uitwisseling.

Voor ouders van minderjarige kinderen geldt een aanwezigheidsplicht bij de behandeling van minimaal 50% zodat u thuis goed verder kunt oefenen.

Betalingsafspraken (verkort)

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering **in alle gevallen** tenminste **24 uur van te voren** te worden afgezegd. Indien de behandeling meer dan 24 uur van tevoren is afgezegd worden er geen kosten in rekening gebracht.

Indien u zonder afbericht niet verschijnt op de gemaakte afspraak of wanneer u de behandeling korter dan 24 uur van tevoren heeft afgezegd (ongeacht de reden), wordt **€ 47,00** in rekening gebracht. Deze rekening kunt u **niet** indienen bij uw zorgverzekeraar.

Privacybeleid

Logopedie Taaltalent stelt alles in het werk om te (blijven) voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie hiervoor ook de Privacyregeling op de website.

In verband met de privacy van de behandelaar mag tijdens de behandeling niet gefotografeerd of gefilmd worden zonder toestemming van de behandelaar.

Rechten en plichten volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst

- *informatieplicht*: de logopedist verstrekt informatie die de cliënt nodig heeft om zelf op een verantwoorde manier beslissingen te kunnen nemen over zijn gezondheid
- *toestemmingsvereiste*: voor iedere geneeskundige behandeling is de toestemming van de cliënt vereist. De cliënt kan deze toestemming alleen geven als hij goed geïnformeerd is (zie informatieplicht).
- *dossierplicht*: de logopedist is verplicht een dossier bij te houden met daarin gegevens over de cliënt zoals de gezondheid van de cliënt, de uitgevoerde verrichtingen en relevante overige gegevens;
- *bewaarplicht*: het dossier moet 15 jaar worden bewaard, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd of zoveel langer als noodzakelijk (bijvoorbeeld bij chronische ziekten);
- *vernietigingsplicht*: de logopedist is verplicht het dossier te vernietigen, binnen 3 maanden na het verzoek van de cliënt en na 15 jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd;

- *geheimhoudingsplicht*: aan verzoeken voor inlichtingen over, inzage of kopie van gegevens aan anderen dan de cliënt, kan alleen worden voldaan als daartoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt is verkregen.

Daarnaast heeft de cliënt een aantal rechten waar de logopedist rekening mee moet houden, namelijk het recht op inzage in zijn medisch dossier en privacybescherming bij overdracht van gegevens. Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) heeft de cliënt zelf ook een informatie- en medewerkingsplicht.

NIVEL

Logopedie Taaltalent neemt deel aan NIVEL Zorgregistraties eerste lijn en draagt hiermee bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg. Het NIVEL verzamelt geanonimiseerde gegevens. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit laten weten. Zie voor meer informatie: www.nivel.nl/zorgregistraties.

Stagiaires

Logopedie Taaltalent begeleidt geregeld stagiaires logopedie. Zij voeren onder supervisie (gedeeltes van) behandelingen uit. Soms zal om uw toestemming worden gevraagd om een behandeling te mogen filmen. Het beeldmateriaal wordt na gebruik vernietigd.

Klachtenregeling

Logopedie Taaltalent is aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. Op onze website vindt u hierover meer informatie.

Bereikbaarheid

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk -bij voorkeur- bereikbaar via email: info@logopedietaaltalent.nl of via whatsapp.

Akkoord en toestemming

Ik verklaar op de hoogte te zijn van de inhoud van de behandelovereenkomst en zal me houden aan de gemaakte afspraken, teneinde de behandeling zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen. Ook ben ik op de hoogte van de praktijkregels. Wanneer ik van verzekering verander, stel ik de logopedist daarvan direct op de hoogte.

Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden.